



CONSELHO FEDERAL DE FARMÁCIA | CFF  
**CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO PARANÁ | CRF-PR**

RUA PRESIDENTE RODRIGO OTÁVIO, 1296 | HUGO LANGE | CURITIBA PR CEP 80040-452

Fone: (41) 3363-0234 E-mail: crfpr@crf-pr.org.br Site: www.crf-pr.org.br

## OUVIDORIA

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

ANO 2021	Trimestre				REALIZADO NO ANO
	1º	2º	3º	4º	
<b>TIPO DE MANIFESTAÇÃO</b>					
Acesso à Informação	0	0	1	2	<b>3</b>
Comunicação	80	52	85	80	<b>297</b>
Denúncia	51	51	35	41	<b>178</b>
Elogio	0	4	6	1	<b>11</b>
Reclamação	66	143	31	27	<b>267</b>
Simplificação	0	0	0	0	<b>0</b>
Solicitação	27	20	14	17	<b>78</b>
Sugestão	0	2	1	0	<b>3</b>
<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÃO</b>	<b>224</b>	<b>272</b>	<b>173</b>	<b>168</b>	<b>837</b>

CANAL DE ENTRADA					
ANO 2021	Trimestre				REALIZADO NO ANO
	1º	2º	3º	4º	
<b>TIPO DO CANAL</b>					
Carta	2	0	1	1	<b>4</b>
E-mail	100	171	37	41	<b>349</b>
Fale Conosco	19	12	10	3	<b>44</b>



CONSELHO FEDERAL DE FARMÁCIA | CFF  
**CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO PARANÁ | CRF-PR**

RUA PRESIDENTE RODRIGO OTÁVIO, 1296 | HUGO LANGE | CURITIBA PR CEP 80040-452

Fone: (41) 3363-0234 E-mail: crfpr@crf-pr.org.br Site: www.crf-pr.org.br

Instagram	0	1	1	0	<b>2</b>
Presencial	0	0	0	0	<b>0</b>
Sistema Fala.Br	76	73	102	94	<b>345</b>
Telefone	22	11	17	18	<b>68</b>
WhatsApp	5	4	4	9	<b>22</b>
<b>TOTAL DOS CANAIS</b>	<b>224</b>	<b>272</b>	<b>172</b>	<b>166</b>	<b>834</b>

<b>TEMPO DE RESPOSTA</b>					
<b>TEMPO</b>	<b>Trimestre</b>				<b>REALIZADO NO ANO</b>
	<b>1º</b>	<b>2º</b>	<b>3º</b>	<b>4º</b>	
Em andamento	0	3	0	0	<b>3</b>
Arquivada	21	7	11	13	<b>52</b>
Até 1 dia	52	88	64	47	<b>251</b>
De 2 a 5 dias	17	44	40	33	<b>134</b>
De 6 a 10 dias	38	19	40	37	<b>134</b>
De 11 a 15 dias	50	14	14	15	<b>93</b>
De 16 a 20 dias	19	14	2	9	<b>44</b>
De 21 a 30 dias	16	81	0	6	<b>103</b>
Acima de 30 dias	11	2	1	6	<b>20</b>
<b>TOTAL</b>	<b>224</b>	<b>272</b>	<b>172</b>	<b>166</b>	<b>834</b>



CONSELHO FEDERAL DE FARMÁCIA | CFF  
**CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO PARANÁ | CRF-PR**

RUA PRESIDENTE RODRIGO OTÁVIO, 1296 | HUGO LANGE | CURITIBA PR CEP 80040-452

Fone: (41) 3363-0234 E-mail: crfpr@crf-pr.org.br Site: www.crf-pr.org.br

JUSTIFICATIVA PARA ARQUIVAMENTO	Trimestre				REALIZADO NO ANO
	1º	2º	3º	4º	
Duplicidade de manifestação	11	2	4	1	<b>18</b>
Ausência de complemento pelo cidadão	5	3	3	8	<b>19</b>
Conteúdo sem correlação com as atividades do órgão	1	0	0	0	<b>1</b>
Dados insuficientes para análise	4	2	4	4	<b>14</b>
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>52</b>

COMPARATIVO ANUAL	Trimestre				REALIZADO NO ANO
	1º	2º	3º	4º	
2017	147	118	130	131	<b>526</b>
2018	137	156	169	141	<b>603</b>
2019	118	120	116	89	<b>443</b>
2020	253	171	165	154	<b>743</b>
2021	224	272	172	166	<b>834</b>

VOLTAR